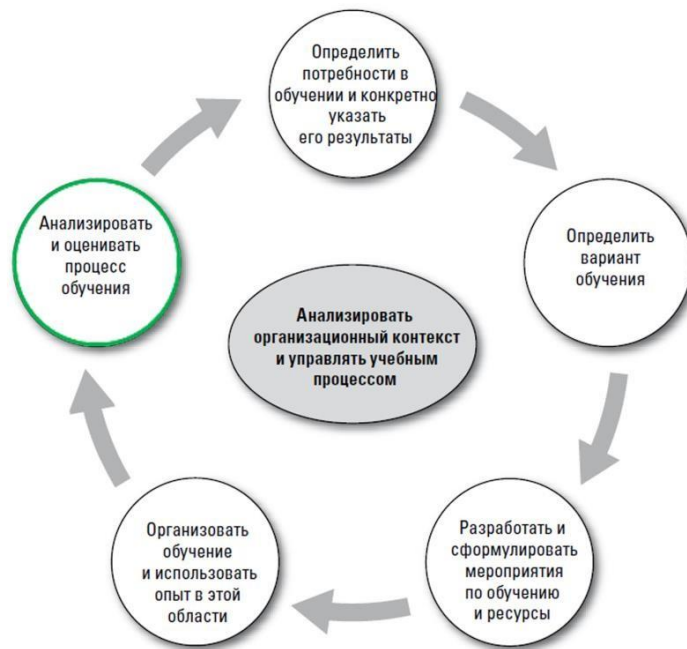


Уровни оценивания процесса обучения

Уже представленная Вам схема процесса обучения напомнит о том, что анализ процесса обучения – это шаг, обеспечивающий непрерывное улучшение его планирования и осуществления. На схеме этот шаг завершает цикл, поскольку большая часть оценочных мероприятий приурочена к окончанию обучения. Но оценивание процесса обучения подразумевает большее, чем опрос студентов в конце курса.



Кого и что оценивают в процессе анализа (оценивания) процесса обучения?

С общепринятой точки зрения кажется очевидным, что оценивают преподавателей, но, на самом деле, все не так очевидно. В приведенной ниже таблице перечислено кто, какие действия и решения могут быть оценены.

Кого оценивают	Что оценивают
Обучающиеся	Готовность обучаться, применять результаты обучения, отношение к обучению, прогресс в обучении (как индикатор эффективности обучения)
Коллектив преподавателей (преподаватели, инструктора, помощники преподавателей,	Обучающие ресурсы, виды учебной деятельности, осуществление обучения,

специалисты по педагогическому дизайну	логистика, средства и планирование обучения.
Отдел образования и подготовки (включая менеджеров)	Решения, касающиеся потребностей и приоритетов обучения, выбора учебных решений и процессов планирования
Организация (факультеты, которые осуществляют подготовку и испытывают потребность в ней и менеджеры, ответственные за принятие решений в области обучения)	Решения, касающиеся потребностей и приоритетов обучения, поддержка обучения и повышения его качества, создание эффективной обучающей среды.
Организации, которые представляют обучающихся (организации, направившие персонал на обучение)	Поддержка применения результатов обучения на практике и повышения качества обучения.

Уровни оценивания

Оценивание процесса обучения выполняется минимально на четырёх уровнях, в зависимости от цели, аудитории и объёма. Описанные здесь четыре уровня стали популярны благодаря Дональду Киркпатрику. Больше информации об этом подходе Вы можете найти на сайтах:

- <http://www.kirkpatrickpartners.com/OurPhilosophy/TheKirkpatrickModel/tabid/302/Default.aspx>
- <http://www.businessballs.com/kirkpatricklearningevaluationmodel.htm>
- <http://trenerskaya.ru/article/view/model-ocenki-effektivnosti-obucheniya-donalda-kirkpatricka>

Уровень 1: Реакция

Определяется, как участники обучения реагируют на него, их мысли и чувства, включая:

- Было ли обучение эффективным
- Было ли обучение позитивным
- Было ли обучение уместным и ценным

Кого оценивают? Явно оценивается коллектив преподавателей. Косвенно – обучающиеся и отделение образования и подготовки.

Уровень 2: Обучение

Оценка приобретённых знаний, умений, и связанное с этим изменение поведения.

Кого оценивают? Явно оцениваются обучающиеся. Косвенно – коллектив преподавателей и отделение образования и подготовки.

Уровень 3: Поведение (или Практическое применение)

Оценивается, применяются ли обучающимися на практике приобретённые в процессе обучения знания и умения.

Кого оценивают? Явно оцениваются обучающиеся. Косвенно – организации, в которых они работают, а также коллектив преподавателей и отделение образования и подготовки.

Уровень 4: Результаты

Оценивается воздействие целевых результатов обучения. Имеет ли обучение, если оно признано успешным, влияние на эффективность работы организации?

Кого оценивают? Отделения организации, в которых работают обучавшиеся. Косвенно в большей степени оцениваются все компоненты системы обучения и подготовки, а не коллектив преподавателей.

Кого оценивают на каждом из четырёх уровней оценивания?

Проанализируйте данную диаграмму. Объясните, почему число выполняющих оценивание заинтересованных лиц увеличивается с повышением уровня оценивания. Почему их число немного сокращается на уровне 4? Есть ли у Вас какие-либо возражения по поводу утверждений о том, кого оценивают на различных уровнях?

