

## **Тренировка для преподавателей**

### **Семинар ВМО для преподавателей**

Ниже представлены некоторые из наиболее распространённых сложных ситуаций, с которыми могут столкнуться преподаватели при проведении обучения онлайн или в аудиториях.

Выберите, как минимум, три ситуации и предложите возможные решения для них, опубликовав Ваши ответы в соответствующей теме на форуме «Тренировка для преподавателей». В своём ответе Вы должны предложить способ(ы) решения предполагаемых трудностей (со стороны преподавателя). Спросите себя: если бы такое произошло в ходе курса, который я сейчас преподаю (или буду преподавать), как бы я поступил и каким образом решил данную проблему? Кратко опишите, что именно и как Вы бы сделали (в том числе предполагаемые средства коммуникации, например, личная беседа со студентом, письмо по электронной почте, публикация сообщения на форуме и т.д.). Вы можете предложить способ немедленного разрешения ситуации, а также возможные шаги по предотвращению повторного возникновения подобной проблемы в будущем.

### **Потенциально сложные ситуации**

#### **Ситуация 1**

*Это произошло на аудиторном занятии*

Алина – одна из самых опытных авиационных прогнозистов, участвующих в Вашем двухнедельном аудиторном курсе. Через неделю Вы заметили, что она практически всегда первой отвечала на все вопросы. Её ответы всегда были развёрнутыми и подробными. Кроме того, она также часто комментировала то, что говорили Вы и другие студенты. Екатерина, другая участница Вашего курса, прокомментировала поведение Алины и назвала её «выскочкой».

Какие шаги Вы предпримите для предотвращения дальнейшего обострения ситуации в классе?

## **Ситуация 2**

*Это произошло в ходе Вашего онлайн курса*

Из результатов предложенного студентам перед началом курса опроса Вам известно, что Майкл впервые проходит обучение онлайн. Язык преподавания курса – русский, для него не родной. В отличие от других студентов Майкл ни разу ничего не опубликовал на форуме. Тем не менее, отчёты свидетельствуют о том, что он заходит на сайт курса каждый день.

Какова будет Ваша реакция?

## **Ситуация 3**

*Это произошло в чате*

Во время общения в чате, организованного для ознакомления студентов с одной из первых тем Вашего онлайн курса, Иван, один из участников, несколько раз в довольно грубой форме прокомментировал вопросы других участников и структуру предстоящего курса.

Что Вы предпримите в ходе общения в чате (и, возможно, после)? Можете ли Вы предложить какие-либо способы избежать подобной ситуации?

## **Ситуация 4**

*Это произошло в конце аудиторного курса*

За две недели до окончания курса к Вам обращается студентка Светлана. Она почти весь семестр отсутствовала на занятиях, на вопрос о причинах отвечать уклоняется. Светлана просит выдать варианты для выполнения практических заданий. Сокурсники девушки постоянно обращались за консультациями для разъяснения трудных моментов, возникающих в ходе выполнения достаточно сложных заданий. Поэтому Вы обоснованно предполагаете, что самостоятельно Светлана – старательная, но не выдающаяся студентка – не сможет справиться с заданиями.

Какими будут Ваши действия в данной ситуации?

## **Ситуация 5**

*Это произошло на аудиторном занятии*

Мария, одна из студенток в Вашей аудитории, всегда сдаёт все письменные задания вовремя. Вы проверили ещё не все работы, но по первым двум видите, что она

демонстрирует глубокое понимание материала курса. Она посещает все лекции, не опаздывает и ведёт конспект, но ни разу не отвечала устно в классе и не участвовала в обсуждениях.

Считаете ли Вы, что Вам следует вмешаться и попытаться изменить индивидуальный стиль научения Марии?

### **Ситуация 6**

*Это случилось в ходе веб-конференции*

Вы организовали веб-конференцию по итогам первой половины курса. В ней приняли участие девять студентов. Стремясь вовлечь их в обсуждение, Вы сделали паузу и задали вопрос, на который они должны ответить либо устно, либо в чате. Не поступило ни одного ответа. Вы возобновляете своё повествование и затем снова делаете паузу и повторяете задание уже с другим вопросом – результат тот же.

Какие шаги Вы предпримите, чтобы сделать веб-конференцию более интерактивной и вовлечь студентов в обсуждение?

### **Ситуация 7**

*Это произошло на аудиторном занятии*

Дмитрий подходит к Вам в перерыве между занятиями и просит помочь решить одну из задач в домашней работе, которую ему необходимо сдать завтра. Это не первый случай, когда он обращается к Вам с подобной просьбой. Он говорит, что совершенно «запутался и застрял» и не знает, как подступиться к этой задаче. Несмотря на Ваши советы и указания на соответствующие части курса, к которым ему следует обратиться за информацией, которая поможет решить возникшую проблему, он продолжает настаивать на том, чтобы Вы «показали ему, как эта задача решается».

Что Вы предложите Дмитрию в ходе беседы, и каким образом попытаетесь ему помочь?

## **Ситуация 8**

*Это произошло на полевой практике*

Студент Сидоров – способный парень, но с ленцой. Обычно на занятиях он присутствовал, но иногда прогуливал. Впрочем, экзамены и зачеты всегда сдаёт вовремя.

Вы – руководитель практики. При выезде на практику Сидоров в первый же вечер нарушил дисциплину: был замечен в неумеренном употреблении спиртного. Начальник лагеря заметил это и собирается представить Сидорова к отчислению с практики, что для студента повлечёт за собой очень серьезные неприятности. Студенты-одногруппники Сидорова пришли к Вам с ходатайством за него. Они просят не отчислять его, а дать ему возможность далее проходить практику с ними.

Каковы Ваши действия в такой ситуации?

## **Ситуация 9**

*Это произошло на аудиторном занятии*

Во время занятий способный студент Павел постоянно отвлекается на свой смартфон. Сначала Вы старались не замечать этого, хотя не приветствуете такое поведение. Затем сделали замечание. На следующих занятиях студент по-прежнему пользовался смартфоном, и Вы сделали несколько замечаний. На них Павел отвечал, что он следит за ходом занятия. Вы периодически задавали ему вопросы, и на часть из них Павел отвечал правильно.

Что Вы предпримите для того, чтобы студент перестал пользоваться смартфоном на занятии?