

Распространённые учебные решения

Каким образом Учебный центр решает, провести ему недельный оффлайн курс или онлайн семинар? Когда становится понятно, что обучение без отрыва от производства будет наилучшим вариантом? Как можно определить, что обучающимся удастся самостоятельно сформировать необходимые навыки посредством онлайн занятий или с помощью простого распечатанного пособия?

Учебное решение – понятие, которое мы используем для описания используемого типа обучения (например, обучение онлайн или в аудитории), а также условий, предоставляющих возможность учиться (например, курс, самостоятельное изучение материала, тренинги или наставничество без отрыва от производства).

Формальные решения

Формальные учебные решения – это виды обучения, осуществляемые под руководством преподавателей (инструкторов) в соответствии с запланированной структурой. Самым распространенным типом учебных решений являются курсы. Это учебные мероприятия, включающие различные виды деятельности, презентации или проекты и ограниченные временными рамками (с точной датой начала и окончания курса). В целом, предполагается, что участники курса будут присутствовать на всех мероприятиях, и в курсе может быть предусмотрено формальное оценивание.

- Непродолжительные курсы в учебных аудиториях, одна неделя или менее (могут включать в себя семинары, групповые занятия и т.д.)
- Продолжительные курсы в учебных аудиториях, на протяжении нескольких недель
- Онлайн курсы, преимущественно синхронные, в режиме реального времени (включают презентации в режиме реального времени или вебинары)
- Онлайн курсы, преимущественно асинхронные, в записи (в основном самостоятельное изучение, с небольшим количеством онлайн сессий или без них)
- Массовые открытые онлайн курсы MOOC (MOOC), открыты для доступа большому числу участников, поэтому непосредственная оценка обучения инструкторами ограничена.

Неформальные и полуформальные решения

Подобные учебные мероприятия, как правило, не имеют жестких дат начала и окончания, а роли преподавателей или инструкторов (кураторов) носят менее официальный характер, и могут выполняться наставниками или более опытными коллегами.

- Онлайн семинары или вебинары (часто длятся менее одного дня, но могут быть сгруппированы в серии)
- Конференции или семинары (очные встречи, собрания)
- Самостоятельное обучение (обучающиеся изучают различную информацию и учебные материалы, рекомендованные преподавателями или же выбранные по собственной инициативе)
- Обучение без отрыва от производства (производственная практика под руководством и наблюдением опытного профессионала)
- Ознакомление с должностными инструкциями или прочими официальными документами (использование печатных или онлайн ресурсов для самосовершенствования и саморазвития)
- Менторство и тренинги (более опытный профессионал проводит периодические тренинги в определённый, достаточно продолжительный период времени)
- Перенимание опыта коллег (в беседах и обсуждениях в офисе или в нерабочее время, или посредством общения онлайн, иногда через формальные или неформальные сообщества единомышленников, в том числе онлайн форумы или блоги)
- Работа в командах (группах) (совместно с партнёрами или более опытными коллегами)
- Самостоятельная работа (попытки пробовать нечто новое для улучшения профессиональных результатов).

Смешанные решения

Зачастую самый лучший вариант для обучения – комбинация нескольких вышеперечисленных решений или их поочередное применение.