

Выбор учебных решений (вариантов обучения)

Как только вы определились с тем, какие образовательные потребности необходимо удовлетворить, следующим шагом планирования будет принятие решения относительно того, какие **учебные решения** вы будете использовать для достижения поставленной цели. Старайтесь избежать соблазна принятия быстрых и непродуманных решений, и, наоборот, постарайтесь внимательно изучить определённые вами потребности и их ограничения, что позволит выбрать наилучшее решение или ряд решений. Данный документ содержит рекомендации о том, как лучше это сделать.

Что мы подразумеваем под учебными решениями?

Профессионалы приобретают свои навыки самыми разнообразными способами, в том числе

- в рамках аудиторного или онлайн обучения;
- самостоятельно находя и изучая информацию и различные образовательные ресурсы;
- работая в команде с более опытными специалистами;
- работая непосредственно под руководством инструктора или наставника;
- обмениваясь опытом в ходе работы и совместном с коллегами поиске новых идей;
- а также непосредственно выполняя свою работу и стремясь улучшить её качество и эффективность.

В действительности, профессионалы учатся в процессе всех вышеперечисленных видов деятельности, и преподаватели не должны пренебрегать разнообразием доступных возможностей обучения. *Учебные решения* – термин, который мы используем для описания всех доступных нам видов организации обучения (например, онлайн обучение или традиционные аудиторные занятия), а также создаваемой нами среды обучения, которая позволяет реализовывать обучение (например, курс, самостоятельное изучение материала, обучение на местах, наставничество или тренинги). Для выбора учебного решения необходимо учитывать логистические ограничения, педагогические потребности и требования целевой аудитории.

Со стороны это может показаться весьма запутанным (и иногда **это так и есть**), но, тем не менее, этот процесс не сильно отличается от принятия любых других решений в нашей повседневной жизни. Например, представьте, что вам нужно решить, где жить. Ответ мог бы звучать как «найти дом», но это подразумевает, что я хочу дом, и что дом –

единственный вариант решения жилищного вопроса, который меня удовлетворит. Но, возможно, мне было бы выгоднее выбрать что-то другое, например, квартиру, или трейлер, или даже лодку. Мои предпочтения и сложившиеся условия будут играть значительную роль в принятии решения в данной ситуации.

Чтобы решить, какой тип жилья мне подходит наилучшим образом, мне придётся учесть множество факторов, таких, как бюджет, предполагаемая продолжительность проживания в этом месте, планирую я жить один или с семьёй, как много у меня имущества и какое оно, сколько свободного времени я могу выделять на уборку, имеющиеся на рынке предложения и т.д. Всё это, в конечном счёте, повлияет на моё решение о цене, аренде или покупке, оптимальном размере жилья, количестве комнат, расположении и т.д. Скорее всего, лишь значительно позже я сведу все возможные варианты к одному или двум, между которыми и буду выбирать, учитывая уже такие детали как стиль, меблировка, и то, как я смогу разместить в этом помещении своё имущество. Данный пример демонстрирует, что принятие решений – процесс многосторонний, и хотя при этом полезно быть логичным, также требуется и существенная гибкость. И, прежде всего, важно не принимать поспешных и необдуманных решений, предварительно не учтя всевозможные критерии и варианты, их удовлетворяющие.

Поиск и выбор учебного решения происходит похожим образом. Прежде чем принять окончательное решение, мы изучаем потребности, ограничения и желания и сужаем круг потенциальных вариантов. Иногда нам поручают спланировать «курс», не рассматривая какие-либо альтернативные варианты обучения. Но ведь возможно курс – не единственный вариант, и далеко не самый лучший. Это опрометчивая практика весьма распространена: сначала определять образовательные потребности, а затем сразу начинать планировать курс, составляя список преподавателей, которые могли бы принять участие в этом курсе. При таком подходе из виду упускается множество доступных нам, преподавателям, вариантов, в результате чего мы делаем ошибочные предположения относительно того, какие варианты обучения наилучшим образом удовлетворяют имеющиеся образовательные потребности. Понять, почему так происходит, не очень сложно: курс – один из основных традиционных подходов, и многим организациям проще сразу согласиться на нечто проверенное и хорошо знакомое. Иногда мы даже заходим так далеко, что начинаем с предположения, что курс будет полностью состоять из лекций. Однако, это слишком преждевременный переход к выбору видов учебных мероприятий, что должно происходить на одном из более поздних этапов процесса планирования обучения. Курс, состоящий из лекций, безусловно, очень удобное решение, и мы прекрасно знакомы с принципами его планирования, но он

игнорирует многие из имеющихся возможностей и, по-видимому, является не лучшим вариантом обучения практическим навыкам.

Подготовку образовательного проекта необходимо всегда начинать с оценки множества факторов и выбора учебного решения; это является принятым подходом к решению проблемы удовлетворения определённых образовательных потребностей. Как правило, мы начинаем с сокращения числа возможных учебных решений до формальных и неформальных, подробнее о которых будет сказано далее. Что именно будет происходить в процессе обучения – это уже совершенно другого рода решения. К ним относится выбор видов учебных мероприятий, которые подразумевают использование определённого метода обучения (например, моделирование или практические упражнения, дискуссия, презентация), а также выбор способа представления информации (вебсайт, видео, тексты или устная презентация). Но в начале, на этапе определения оптимального учебного решения, следует отложить планирование всех этих деталей и разобраться с формированием общей картины.

Уровень формализма учебных решений

Как указано в публикации ВМО «Руководящие указания для преподавателей в области метеорологического, гидрологического и климатического обслуживания», все учебные решения полезно разделить на 3 категории: формальное, полуформальное и неформальное обучение. Скорее всего, это окажется первым решением, которое вам будет необходимо принять, но помните, что вы также можете и комбинировать различные виды учебных решений.

1. **Формальное обучение** включает в себя такие решения, при которых преподаватель играет безусловную роль лидера, определены конкретные результаты обучения, которые необходимо достичь, а также, как правило, присутствует некая форма формального оценивания достижений или сертификация. Формальное обучение может происходить в аудитории или онлайн, или даже на рабочем месте.
2. **Полуформальное обучение:** решения в большей степени учитывают индивидуальные особенности и потребности обучающихся, и, следовательно, при таком обучении меньше зафиксированных предполагаемых результатов обучения. Главная цель – улучшение качества работы, выполняемой на местах, а специалист, выступающий в роли преподавателя (инструктор или коллега) скорее даёт

рекомендации и советы по обучению, а не прямые инструкции. Две распространённые формы полупроформального обучения: тренинги и наставничество.

3. **Неформальное обучение:** учебные решения принимают самые различные формы и включают в себя такие решения, которые предлагают возможности для развития и улучшения профессиональных навыков, но при этом нет чёткого разделения ролей преподавателей и обучающихся. К этому типу обучения относится самообучение, приобретение опыта в процессе совместной работы (например, в профессиональных сообществах по обмену опытом), а также накопление собственного профессионального опыта.

Выбор того, насколько формальным должно быть конкретное учебное решение, зависит от множества различных факторов, в том числе от того, насколько быстро должны быть приобретены конкретные навыки, сложности этих навыков и насколько формальным должна быть оценка результатов обучения.

Выбор и планирование учебных решений

При выборе учебных решений преподавателям необходимо учесть самые различные критерии. Ниже представлена их классификация, включающая 3 группы критериев, дано более подробное описание этих групп, а также приведены примеры критериев, которые к ним можно отнести.

- **Практические критерии** связаны с теми факторами, которые не имеют отношения к характеру образовательных потребностей, но при этом связаны с характером деятельности конкретной организации и возможностями организации, ответственной за предоставление обучения. К таким факторам относятся бюджет, число обучающихся, сроки и т.д. Практические ограничения могут иметь приоритет перед всеми прочими критериями, но в отдельных случаях какой-либо критерий также может представлять существенную значимость. Практические критерии, вероятно, наиболее очевидны для менеджеров, не знакомых с содержанием обучения.
- **Образовательные потребности.** Данные критерии в идеале должны лежать в основе всех принимаемых решений, касающихся учебных решений, поскольку именно вероятность достижения определённых образовательных результатов должна учитываться в первую очередь. Критерии образовательных потребностей могут включать в себя сложность навыков, которым необходимо обучать, частоту

применения этих навыков, насколько формально должно происходить оценивание результатов обучающихся и носят ли задачи, которые необходимо научиться выполнять, когнитивный, физический или социальный характер. Образовательные потребности не могут быть приоритетными, если некоторые практические критерии недостаточно гибкие, а также критерии этих двух типов иногда могут вступать в противоречие между собой.

- **Педагогические ценности** – это те критерии, которые заставляют нас принимать решения, на основе наших представлений о природе обучения. Среди них могут быть предпочтения группового или индивидуального обучения, обучения, которым управляет преподаватель или же сам студент, и даже эмпирического или прямого инструктажа. Педагогические представления могут основываться на результатах исследований, личном опыте или философских взглядах. Эти ценности, хотя и считаются менее важными, чем чётко определённые образовательные потребности, всё же всегда должны учитываться, и нередко эти ценности могут заставить отказаться от потенциально хорошего решения, если мы рассматриваем их как нечто неотъемлемое, а не как сознательный выбор.

Удельный вес этих критериев будет зависеть от степени вашей уверенности в них и (или) том, насколько существенным окажется их влияние. Например, если задачи, которым необходимо обучиться, по мнению всех, кто вовлечён в процесс планирования, крайне сложны, то значимость педагогических ценностей может превысить значимость практических критериев, руководствуясь которыми можно было бы избрать достаточно простое учебное решение). Учитывать абсолютно все потенциальные критерии приходится крайне редко. Как правило, некоторые критерии оказываются более значимыми и позволяют быстро сократить количество потенциальных решений. Тем не менее, вам нужно следить за тем, чтобы были учтены все по-настоящему важные критерии.

В большинстве случаев смешанные учебные решения, т.е. те, которые объединяют в себе различные дополняющие друг друга учебные решения, являются наилучшим вариантом. Использование смешанных решений позволяет удовлетворить одновременно самые различные критерии, что невозможно было бы сделать в рамках применения учебного решения одного типа.

Достаточно простой, но эффективный процесс выбора учебных решений может состоять из следующих этапов:

1. Рассмотрите **практические критерии**, которые невозможно изменить. Скорее всего, о них сообщат заинтересованные лица или менеджеры, если же нет, то вы можете задать руководству соответствующие вопросы и получить эту информацию. Исключите решения, которые не удовлетворяют практическим критериям.
2. Изучите критерии **образовательных потребностей**, это поможет вам подтвердить правильность принятого решения. Вы также можете определить, что некоторые из них могут стать более существенными и даже важнее практических критериев, следовательно, будет необходимо пересмотреть первоначальный список решений.
3. Определите для себя, не слишком ли высоко, или, наоборот, низко оценена важность **педагогических ценностей**. Насколько они важны для обучающихся и преподавателей?
4. Аргументируйте свой выбор учебного решения (или, ещё лучше, смешанного учебного решения) перед заинтересованными лицами, указав, какие именно критерии позволили вам сделать такой выбор.

Некоторые примеры критериев выбора оптимальных учебных решений

Практические критерии

- Время, доступное для планирования и подготовки
- Бюджет, доступный для планирования и подготовки
- Географическое местоположение студентов
- Загруженность и доступность педагогического состава
- Опыт и навыки педагогического состава
- Доступность экспертной оценки содержания образования
- Количество студентов.

Критерии образовательных потребностей

- Образовательные цели (профессиональное развитие, базовые навыки, приобретение обязательных знаний, повышение квалификации)
- Частота проведения учебных мероприятий
- Время, требующееся студентам для достижения образовательных целей
- Объём содержательной части обучения

Ресурсы ВМО для преподавателей

- Форма оценивания (сертификация, демонстрация достижений и приобретённых знаний, подтверждение прохождения обучения, отсутствие формальной оценки)
- Сложность заданий и содержания обучения
- Характер заданий (практические навыки, принятие решений, групповые или командные процессы и т.д.)
- Стремление создать сообщество обучающихся
- Подготовка обучающихся (фоновые знания)
- Различия между студентами (например, в уровне профессиональной подготовки или организационном контексте)
- Как точно можно обозначить и определить желаемый уровень квалификации. Некоторые знания достаточно сложно чётко сформулировать (эксплицитные и неявные знания).

Критерии педагогических ценностей

- Групповое или индивидуальное обучение
- Конструктивные (самоорганизация студента) или инструктируемые (организует преподаватель)
- В центре системы студент или преподаватель (индивидуальные учебные планы или нормативные планы)
- Естественная или искусственная среда обучения (обучение на местах или в аудитории и онлайн).