

## Роль и место образовательных потребностей

(На основе презентации Яна Белла)

Цель профессионального обучения – развитие у специалиста таких компетенций, благодаря которым он сможет успешно выполнять свою работу, помогая организации добиться поставленных целей. Глубоко продуманное определение сути понятия образовательных потребностей – первый шаг к тому, чтобы гарантировать успешность и эффективность процесса обучения.

### Образовательные потребности: что мы под этим подразумеваем?

На изображении справа представлены факторы, влияющие на образовательный процесс. Давайте рассмотрим их каждый по отдельности и разберёмся, какое место в общей картине занимают образовательные потребности.

Деятельность любой организации определяется её миссией и **организационными целями**, которые способствуют реализации этой миссии. Именно это позволяет организациям существовать. Цели формулируются в соответствии с потребностями конкретных клиентов или населения в целом, с учётом ситуации в стране, а также – организационных программ и инициатив. Помимо этого, на них могут влиять решения отдельных менеджеров и рекомендации экспертов в сфере бизнеса или обслуживания. Эти цели могут быть отражены в годовых отчётах, стратегических планах и, разумеется, в миссии и задачах организации.

**Организационные ресурсы:** потенциал сотрудников, инфраструктура и используемые технологии, данные и системы, – всё это привлекается или создаётся для достижения стоящих перед организацией целей.

**Профессиональные компетенции** определяются профессиональными обязанностями, и формулируются на основании навыков и фоновых знаний, необходимых для выполнения конкретных рабочих задач. Компетенции могут быть либо обозначены формально, либо проявлять себя в описании должности, а также в утвержденных (или косвенно подразумеваемых) должностных обязанностях отдельных сотрудников и их групп. Профессиональные компетенции, как правило, определяются интересами всех заинтересованных лиц, в том числе потребителей, менеджеров, экспертов и самих сотрудников организации (или, как минимум, учитывают их).

**Образовательные потребности** – те навыки и знания, которые специалисту необходимо развить или приобрести, чтобы стать компетентным, или способным успешно выполнять свои профессиональные обязанности. Образовательные потребности определяются по разнице между имеющимся на текущий момент уровнем компетентности и тем уровнем, который в действительности необходим. Тем не менее, компетентность – это некое состояние, которое также постоянно изменяется и расширяется на протяжении всей профессиональной карьеры специалиста.

Организационные цели

Организационные ресурсы

Профессиональные компетенции

Образовательные потребности

Проведение обучения

Наконец, **проведение обучения** – методы, используемые для того, чтобы помочь специалистам повысить их компетентность. Эти методы могут иметь самые различные формы: от традиционного урока в аудитории, до наставничества и обучения на рабочем месте без отрыва от производства.

Взаимоотношения рассмотренных элементов системы образования крайне важны для определения конкретных шагов и качества деятельности образовательного учреждения. Требования к обучению (то, чему необходимо научить) определяются с учётом целей организации, имеющихся ресурсов и сформулированных компетенций. Кроме того, качество предоставляемого обучения можно оценить по тому, происходит ли повышение компетентности и, в конечном счёте, по тому, насколько обучение способствует достижению организацией стоящих перед ней целей.

