

Guide du contenu pour le formateur

Bienvenue

Vous trouverez dans ce guide une proposition de programme de cours sur les directives et les règlements actuels de l'OMM relatifs à l'assistance météorologique aux activités maritimes. Le cours est conçu de manière à être dispensé facilement en ligne ou de manière mixte sur une période de 7 à 10 semaines. Le programme peut être utilisé tel quel ou comme modèle pour servir de base à votre propre cours, adapté aux besoins spécifiques de votre organisation ou de votre région. Il fournit un contenu et des activités qui répondent aux objectifs didactiques définis dans le Programme de météorologie maritime et d'océanographie de l'OMM.

Le contenu est présenté dans ses grandes lignes. Vous êtes encouragé à adapter ce cours en y ajoutant votre touche personnelle et votre propre contenu tant que les devoirs à rendre dans le cadre de la formation et les résultats principaux attendus restent inchangés. Vous pouvez également ajouter des activités visant à obtenir de meilleurs résultats. En ce cas, veuillez à faire part de ces changements au Programme de météorologie maritime et d'océanographie et au Programme d'enseignement et de formation professionnelle (ETRP) afin qu'ils puissent être pris en compte pour améliorer et renforcer les futures offres de formation.

Le cours couvre une période de 7 à 10 semaines. Les participants doivent y consacrer 5 à 8 heures de travail hebdomadaire. Les formateurs doivent prévoir 15 à 20 heures pour se familiariser avec le matériel didactique et les devoirs demandés et pour mettre en place le site du cours. Prévoyez 8 à 10 heures chaque semaine pour l'encadrement de la formation et le suivi des participants. Prévoyez également environ 3 heures par participant pour la lecture et la notation de leurs devoirs pendant toute la durée de la formation.

Objectifs et résultats

Le but de ce cours est d'aider les Membres de l'OMM à améliorer la prestation des services d'assistance météorologique aux activités maritimes par :

- une meilleure compréhension des besoins des clients, en mer, sur les côtes ou sur les lacs par exemple, ces clients utilisant les informations météorologiques maritimes pour assurer la sécurité des personnes et des biens en mer et sur les côtes ;
- la fourniture d'informations utiles sur la mise en œuvre des règlements de l'OMM et du cadre de prestation de services figurant dans les documents de l'OMM relatifs aux services maritimes et côtiers, notamment dans le *Guide de l'assistance météorologique aux activités maritimes* (OMM-N° 471) ; et
- la connaissance et la compréhension des règlements figurant dans les documents de l'OMM relatifs aux services maritimes et côtiers, en particulier le *Manuel de l'assistance*

météorologique aux activités maritimes (OMM-N° 558), afin d'assurer une mise en œuvre réussie des exigences de l'OMM en matière d'assistance météorologique aux activités maritimes.


Afin d'atteindre ces objectifs, les participants examineront attentivement la manière dont l'organisation dont ils relèvent fournit actuellement des services maritimes. Ils seront invités à comparer certains aspects de leur prestation de services avec les modalités recommandées dans les directives de l'OMM et à s'informer davantage sur les utilisateurs de ces services, leurs clients. Les activités menées pendant le cours leur permettront de recueillir des informations pour réaliser une **analyse du contexte de prestation des services maritimes**. Cette analyse peut ensuite être mise à profit pour améliorer l'offre de services maritimes.

Avant d'étudier plus en détail la prestation de services maritimes, les participants commenceront par examiner les pratiques de leur organisation dans le contexte de la stratégie de l'OMM en matière de prestation de services, telle qu'elle est décrite dans le document intitulé *Stratégie de l'OMM en matière de prestation de services et plan de mise en œuvre* (OMM-N° 1129). Le seizième Congrès météorologique mondial de l'OMM a approuvé cette stratégie qui vise à soutenir les services météorologiques et hydrologiques nationaux (SMHN) dans leurs efforts pour améliorer les services et évoluer vers une culture plus axée sur le service et le client.

Une grande partie du cours porte ensuite sur la compréhension et la mise en œuvre des règlements de l'OMM et du cadre de prestation de services figurant dans le *Guide de l'assistance météorologique aux activités maritimes* (OMM-N° 471) et le *Manuel de l'assistance météorologique aux activités maritimes* (OMM-N° 558). Les participants doivent lire certaines parties de ces documents et comparer les modalités de prestation de services dans leur organisation avec celles décrites dans ces documents. Leur travail sera consigné dans une série de documents et débouchera sur la constitution d'un dossier qui couronnera leur parcours de formation, une **analyse du contexte de prestation des services maritimes**. Cette analyse finale permet de déterminer les points à améliorer dans la prestation de services maritimes spécifiques, par exemple en haute mer, sur les côtes ou encore en recherche et sauvetage.

Plan du cours

Vous trouverez ci-dessous un résumé du contenu du cours et des principaux résultats attendus à la fin de chaque leçon. Pour en savoir plus, consultez les pages consacrées aux leçons et aux activités.

Le cours comprend les thèmes et les leçons suivants. Les résultats qui sont directement liés au projet de fin de formation sont indiqués par cette icône : 

Description générale du cours et présentations

La séance consacrée à la description générale du cours permet aux participants de s'informer des objectifs de la formation et des résultats attendus, de faire connaissance entre eux et avec les formateurs et de se familiariser avec le système de gestion de la formation. Elle permet également au formateur d'évaluer les besoins d'apprentissage particuliers, de regrouper les étudiants par organisation ou responsabilités professionnelles, et d'adapter l'activité de fin de formation aux besoins des participants ou des organisations.

Résultats principaux :

- Les participants prennent connaissance des résultats attendus au terme de la formation et se familiarisent avec le site du cours
- Ils prennent part aux premières activités via un forum
- Ils soumettent un questionnaire sur leur profil

Temps imparti : une semaine (ces activités peuvent constituer un préalable au début officiel du cours)



Leçon 1 : Stratégie de l'OMM en matière de prestation de services

Cette leçon présente le document intitulé *Stratégie de l'OMM en matière de prestation de services et plan de mise en œuvre* (OMM-N° 1129) :

« Cette stratégie, qui englobe de nombreux aspects tout en offrant une grande souplesse, est à la fois i) un instrument d'évaluation des modalités actuelles de prestation de services et ii) un ensemble de principes directeurs de haut niveau pour l'élaboration de méthodes et d'outils plus précis visant à associer plus étroitement les utilisateurs. »

Dans cette leçon, l'accent est mis sur les chapitres du document qui présentent six principes de stratégie permettant à un SMHN de se forger une culture axée sur le service.

Résultats principaux :


- Familiarisation avec la stratégie de l'OMM en matière de prestation de services
-  Devoir - Organigramme et responsables : élaboration d'un organigramme
-  Devoir - Évaluation du modèle de progression de la prestation de services : classement des organisations des participants à l'aide du modèle de progression de la prestation de services
- Entretien des participants avec leurs responsables portant sur les points forts et les faiblesses de la prestation de services dans leur organisation

Temps imparti : deux semaines

Leçon 2 : Fonctions générales et organisation de l'assistance météorologique aux activités maritimes

Cette leçon présente les documents suivants : *Guide de l'assistance météorologique aux activités maritimes* (OMM-N° 471) et *Manuel de l'assistance météorologique aux activités maritimes* (OMM-N° 558). Les participants commenceront à évaluer plusieurs aspects de leurs services dans le contexte des directives et du cadre de prestation de services maritimes de l'OMM.

Résultats principaux :


-  Devoir - Évaluation des éléments organisationnels : à l'aide d'un modèle de feuille de calcul, les participants classent le niveau de mise en œuvre des éléments organisationnels prescrits par l'OMM
- Dans le cadre d'un forum, les participants partagent leurs conclusions sur les points forts et les points à améliorer dégagés jusqu'alors

Temps imparti : une semaine

Leçon 3 : Considérations sur la conception de services maritimes et les exigences des utilisateurs

Cette leçon est axée sur la conception de services et met l'accent sur la fourniture de produits, les systèmes d'alerte précoce multidangers (MHEWS), les systèmes de prévision axée sur les impacts et le Protocole d'alerte commun (PAC).

Résultats principaux :

-  Devoir – Choix d'un système de diffusion : à l'aide d'un modèle, les participants recueillent des informations sur les outils de communication utilisés par leur organisation.
- Familiarisation avec les MHEWS, la prévision axée sur les impacts et le PAC
- Analyse d'études de cas et discussion





Temps imparti : une semaine

Leçon 4 : Exigences relatives aux différents éléments du service et exigences à satisfaire pour des utilisateurs et des applications spécifiques

Cette leçon porte sur les besoins et les exigences des clients.

Résultats principaux :

- Familiarisation avec différents clients du secteur maritime et leurs besoins


-  Devoir - Définir vos clients : à l'aide d'un modèle, les participants recensent leurs clients actuels et déterminent leurs clients potentiels
-  Devoir - Sondage sur les besoins des clients : les participants conçoivent un sondage sur les besoins des clients
-  Devoir - Inventaire des produits de prévision maritime : à l'aide d'un modèle, les participants étudient et évaluent l'offre actuelle de produits de prévision maritime de leur organisation
-  Devoir - Entretiens avec les clients : les participants réalisent plusieurs entretiens avec des clients en s'aidant de leur sondage sur les besoins des clients

Temps imparti : deux semaines.

Leçon 5 : Dispositions concernant la coopération internationale et Service mondial d'information et d'alerte pour la météorologie et l'océanographie

Cette leçon donne un aperçu de la coordination internationale et du rôle des coordonnateurs de zone METAREA et NAVAREA.

Résultats principaux :

- Familiarisation avec les normes internationales et le rôle des coordonnateurs de zone METAREA et NAVAREA
-  Devoir - Informations sur la zone METAREA et le site Web du Service mondial OMI/OMM d'information et d'alerte pour la météorologie maritime et l'océanographie (WWMIWS) : à l'aide d'un modèle, les participants recueillent des informations sur leur coordonnateur METAREA local tout en se familiarisant avec le site Web du WWMIWS
- Dans le cadre d'un forum, échanges et discussion des situations critiques avec les partenaires internationaux, tels que les autres SMHN, les coordonnateurs de zone METAREA/NAVAREA, les clients

Temps imparti : une semaine

Projet de fin de formation : Analyse du contexte de prestation des services maritimes

Le projet final donne aux participants l'occasion d'en savoir plus sur les secteurs de services maritimes spécifiques à leur organisation et sur les activités de l'OMM dans ce domaine.

Résultats principaux :

- À l'aide des informations recueillies dans le cadre des différents travaux effectués pendant leur formation, les participants rédigent une analyse du contexte de prestation des services maritimes pour des secteurs de services maritimes spécifiques

Temps imparti : deux semaines

Devoirs et projet de fin de formation

Le projet de fin de formation, à savoir l'analyse du contexte de prestation des services maritimes, s'appuie sur les informations recueillies dans les documents suivants :

1. Organigramme et personnes à contacter (leçon 1)
2. Évaluation du modèle de progression de la prestation de services (leçon 1)
3. Évaluation de la mise en œuvre actuelle des services maritimes (leçon 2)
4. Choix d'un système de diffusion (leçon 3)
5. Définir vos clients : les utilisateurs spécifiques (leçon 4)
6. Définir vos clients : sondage sur les besoins des clients (leçon 4)
7. Inventaire des produits de prévision maritime (leçon 4)
8. Entretiens avec les clients et résultats du sondage sur les besoins des clients (leçon 4)
9. Informations sur la zone METAREA (leçon 5)

Comme il est indiqué ci-dessus, beaucoup de ces documents sont des modèles utilisés pour recueillir des informations sur les services maritimes de l'organisation dont les participants relèvent. Veillez à étudier attentivement le contenu de chaque tâche exigée des participants avant de proposer le cours correspondant. Familiarisez-vous avec les informations fournies dans les documents OMM-N° 471 et OMM-N° 558. Les participants soumettront chacun de leurs travaux pour examen et vous devrez les évaluer et les noter sur la base de la grille d'évaluation fournie.

Une fois en possession de toutes ces informations, les participants sont ensuite chargés de procéder à leur analyse dans le contexte de la fourniture de services maritimes spécifiques telle que décrite dans les documents OMM-N° 471 et OMM-N° 558. En consultation avec leurs responsables, ils doivent réaliser une analyse du contexte de prestation des services maritimes pour au moins deux des secteurs de service suivants :

- Assistance en haute mer (OMM-N° 471, chap. 3 ; OMM-N° 558, Partie I ; OMM-N° 9, vol. D)
- Assistance pour les eaux côtières, le large et des zones particulières, Partie II a - Ports et zones portuaires (OMM-N° 471, chap. 4 ; OMM-N° 558, Partie II a ; OMM-N^{os} 702 et 1076)

- Assistance pour les eaux côtières, le large et des zones particulières, Partie II b - Zones résidentielles (OMM-N° 471, chap. 4 ; OMM-N° 558, Partie II a ; OMM- N°s 702 et 1076)
- Assistance météorologique aux opérations de recherche et de sauvetage en mer (OMM-N° 471, chap. 5 ; OMM-N° 558, Partie III)
- Assistance à l'appui du système mondial d'avertissements de navigation (OMM-N° 471, chap. 6 ; OMM-N° 558, Partie IV ; OMM- N° 9, vol. D)
- Assistance à l'appui des interventions en cas d'urgence environnementale maritime (OMM-N° 471, chap. 7 ; OMM-N° 558, Partie V)
- Formation professionnelle en météorologie maritime (OMM-N° 471, chap. 8 ; OMM-N° 588, Partie VI)
- Services destinés à la climatologie maritime (OMM-N° 471, chap. 9 ; OMM-N° 558, Partie VII)

Un modèle comportant un cadre structuré pour les analyses est fourni aux participants. Ces derniers auront probablement besoin de conseils et de suggestions quand ils entreprendront cette tâche. Réfléchissez à la meilleure façon de les aider à ce stade. Veillez à leur laisser suffisamment de temps pour mener leur analyse. Si leur organisation et sa culture d'entreprise s'y prêtent, vous pouvez suggérer aux participants de travailler en étroite collaboration avec leurs responsables ou avec des pairs pour réviser les projets. Envisagez la mise en place de petits groupes d'appui qui peuvent servir de pairs évaluateurs avant la remise du projet final. Et soyez prêt à consacrer temps et attention à l'évaluation des travaux et à la formulation de remarques pertinentes aux participants.