



Webinar sobre WDQMS para Centros Regionales WIGOS

29 DE ABRIL DE 2020, 13:30 UTC (15:30 CEST)

AUDIENCIA ESPERADA

- Puntos focales nacionales en RA III WDQMS
- Representantes de los CRWs Argentina y Brasil

IDIOMA

- Espanhol

RESULTADOS DE APRENDIZAJE ESPERADOS

- 1) Recordar los procedimientos de SGI
- 2) Entender el flujo de trabajo (*Workflow*) del SGI
- 3) Acceder al software SGI-JIRA (ECMWF)
- 4) Crear tickets y hacer un seguimiento de su estado
- 5) Proporcionar comentarios a los tickets
- 6) Cambiar el estado de un ticket (¡solo los CRWs!)

PROGRAMA PROVISÓRIO

Item	13:20 UTC	<i>Hora de inicio del Webinar</i>	
1	10 minutos	Introducción y bienvenida	Luis Nunes
2	15 minutos	Revisión del procedimiento de gestión de incidentes	Luis Nunes
3	25 minutos	El prototipo del Sistema de Gestión de Incidentes (SGI) (Presentación)	Luis Nunes/Daniel Varela
4	20 minutos	El prototipo SGI (en línea con el software ECMWF Jira)	Daniel Varela/Luis Nunes
5	15 minutos	Preguntas y respuestas	Todos
6	5 minutos	Resumen y cierre	Luis Nunes