

Avantages et désavantages de trois catégories de solutions de formation

Nous résumons ci-après certains avantages et désavantages des solutions de formation souvent cités. Cette liste découle de discussions lors de précédents cours OMM en ligne pour les formateurs.

Comme vous pouvez le lire à partir des avantages et désavantages cités, certaines qualités sont mentionnées à la fois dans les aspects positifs et négatifs d'une solution de formation. Pourquoi pensez-vous que c'est possible ?

Les avantages et désavantages sont parfois cités comme des qualités relatives de différentes solutions. Regardez par exemple la qualité « flexibilité ». Elle est notée à la fois comme élevée et basse pour la formation présentielle, et élevée pour la formation en ligne et informelle. Est-ce que ce sont les mêmes choses qui sont comparées ?

Le fameux philosophe grec Aristote a écrit que chaque chose possède des qualités « essentielles » et des qualités « accidentelles ». Les qualités essentielles sont inhérentes et ne changent jamais car elles font partie de la nature des choses. Les qualités accidentelles sont celles qui peuvent sembler naturelles, mais qui en réalité peuvent être reliées uniquement à l'utilisation ou application traditionnelle la plus courante. Par exemple, une chaise en bois est *essentiellement* un meuble pour s'asseoir (une chaise) mais uniquement *accidentellement* en bois (elle aurait pu être en plastique). En outre, je pourrais utiliser la même chaise pour monter dessus quand je change une ampoule. Est-ce que cela change son état de chaise, ou bien montre simplement sa flexibilité ?

Quelles sont les qualités essentielles des environnements présentiels et en ligne, et quelles sont leurs qualités accidentelles ? En lisant la liste, regardez si nous devrions réfléchir en termes plus larges sur les solutions présentielles, en ligne ou informelles. Devons-nous être plus créatifs pour en tirer tous les avantages, tout en travaillant pour éviter les désavantages « accidentels » ? Devons-nous mélanger les solutions pour obtenir un résultat optimal ?

* Comme indiqué dans la ressource sur les Solutions d'apprentissage communes, l'apprentissage présentiel et en ligne sont tous les deux des solutions formelles, avec une série d'activités planifiées, des présentations ou des projets dans une période de temps définie, et en général une forme d'évaluation quelconque. Les solutions d'apprentissage informelles sont plus à l'initiative de chacun, et se déroulent sur le poste de travail ou d'autres emplacements en dehors des établissements de formation. Ces solutions comprennent la formation sur le poste, le tutorat, l'apprentissage autonome et les communautés de pratique (CoP).

Formation présentielle

Avantages	Désavantages
Le temps peut être structuré en se concentrant sur des sujets précis	Le temps peut être limité
Un haut niveau d'interaction et d'engagement social est possible	Il est difficile de répondre aux besoins individuels (niveau, rythme) des apprenants dans des groupes importants
Il est facile de poser des questions et de donner des retours entre les apprenants et les formateurs	Le coût est élevé
Il est plus facile de juger si les étudiants apprennent	Difficile à programmer, les étudiants peuvent s'éloigner de leur poste et de leur famille
Les activités d'apprentissage peuvent être flexibles/adaptables	Calendrier peu flexible, les apprenants peuvent avoir besoin de temps pour s'acclimater s'ils voyagent
L'apprentissage collaboratif est possible	Nombre de participants et formateurs limité en raison des coûts et du calendrier
Des exercices pratiques et réalistes sont possibles	Les barrières de la langue et de la culture peuvent être importantes
Familiarité de l'approche pour les formateurs et apprenants	Le format entraîne souvent un cours magistral avec des interactions limitées

Formation en ligne

Avantages	Désavantages
Flexibilité du moment et de l'endroit de l'apprentissage	Exigences de compétences techniques de plus haut niveau pour les formateurs et apprenants
Coût inférieur pour un grand nombre d'apprenants	Peut rendre plus difficile de répondre à des besoins différents des apprenants
Contrôle du rythme d'apprentissage par l'étudiant	Le manque d'interaction directe avec les apprenants restreint les conseils personnels
Accès amélioré pour plus de participants et de modérateurs	Peut créer un sentiment d'isolement
Peut améliorer les possibilités d'interactions	Demande une motivation plus importante et des compétences de gestion du temps chez les apprenants
Permet de réviser les ressources avant et après le cours	L'apprentissage en ligne peut être moins familier, donc présenter des défis plus importants

Apprentissage informel

S'agissant d'une très large catégorie de solutions de formation, qui comprend beaucoup de choses en allant de l'apprentissage autonome (sans tutorat) jusqu'aux communautés professionnelles de pratique (CoP) comme celles qui se créent lors de conférences, en passant par le tutorat sur le poste, nous allons indiquer que type de forme nous mentionnons. Nous utiliserons **l'apprentissage sur le poste de travail, l'apprentissage autonome** (indépendant, avec motivation propre, souvent en utilisant des ressources en ligne) et **les communautés de pratique, ou CoP** (groupes de collègues sur leur poste ou en dehors qui partagent leurs expériences et compétences, au travail, lors de conférences, par courrier électronique, ou grâce à des forums de discussion ou des blogs)

Avantages	Désavantages
Degré élevé d'interaction et d'engagement social (<i>apprentissage sur le poste de travail et CoP</i>)	Manque de familiarité avec le format (<i>apprentissage autonome et CoP</i>)
Permet l'apprentissage collaboratif (<i>apprentissage sur le poste de travail et CoP</i>)	Pas assez de structures (<i>apprentissage autonome et CoP</i>)
Des exercices et problèmes pratiques et réalistes sont plus probables (<i>apprentissage sur le poste de travail et CoP</i>)	Peu de chances de retours (<i>apprentissage autonome, CoP à certains moments</i>)
Contrôle d'apprentissage et flexibilité (<i>apprentissage sur le poste de travail et apprentissage autonome</i>)	Interaction et engagement social limités (<i>apprentissage autonome</i>)
Les contenus seront toujours actuels (<i>CoP et apprentissage sur le poste de travail</i>)	Fiabilité inconnue des contenus (<i>apprentissage autonome, potentiellement CoP</i>)
Peu de contraintes de temps (<i>tous</i>)	Potentiellement inefficace ou insuffisant (<i>apprentissage autonome</i>)
Faibles coûts (<i>tous</i>)	Sources de motivation limitées (<i>apprentissage autonome</i>)
Convenance élevée (<i>tous</i>)	
La participation est ouverte à de nombreuses personnes (<i>CoP et apprentissage autonome</i>)	

Questions à prendre en compte :

- Quand la flexibilité de l'apprentissage en ligne apporte-t-elle des bénéfices ? Quand est-elle plutôt négative ?
- La formation en ligne élimine les frais de déplacement, mais réduit-elle les coûts de développement et de mise à disposition ?
- Qu'est-ce qui impose des limitations de taille de classe pour les cours en ligne et présentiels ?
- Quand est-ce qu'un cours en ligne peut être PLUS interactif qu'un cours présentiel ? Dans quelle mesure un cours présentiel peut-il être plus interactif ?
- Quels sont les avantages apportés par une formation en ligne live ou asynchrone ?

- Est-ce que suivre un cours dans une langue autre que maternelle est plus difficile en ligne ou en présentiel ?
- Est-ce qu'une communauté qui s'est créée complètement en ligne peut être aussi efficace qu'une communauté qui a commencé par une rencontre ?
- Est-ce qu'une communauté créée dans l'environnement professionnel est plus forte qu'une communauté créée dans un environnement d'apprentissage formel ?
- Comment l'apprentissage dans le contexte professionnel peut-il être plus efficace ?
- Quels coûts peuvent être économisés, et quels autres non en utilisant des approches d'apprentissage informelles ?
- Quand est-ce que l'apprentissage autonome est plus efficace que des sessions de formation structurées à l'avance ?
- Quand est-ce qu'une communauté de pratique (par exemple une société professionnelle) répond mieux aux besoins de formation que des sessions formelles ?
- Quelle forme d'apprentissage est la plus adéquate ?